



Algemene voorwaarden BnB Loved voor consumenten

Van hotels met karakter tot unieke B&B's, van heerlijke spa retreats tot luxe lofts. Een (korte) trip is altijd een fijn moment om naar uit te kijken. Daarom wil je weten via wie je reserveert of boekt en onder welke voorwaarden.

Onze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle diensten van BnB Loved. Waaronder op diensten die direct of indirect (als dan niet via onze distributeurs) online, mobiel, per e-mail of per telefoon beschikbaar worden gesteld. Door gebruik te maken van de dienstverlening van BnB Loved of door de webpagina's van BnB Loved te bezoeken, te bekijken of er gebruik van te maken stem je in met de onderstaande algemene voorwaarden, evenals de privacyverklaring. Je erkent tevens dat je de algemene voorwaarden en privacyverklaring hebt gelezen, begrepen en hiermee akkoord bent.

Onze (online) reserveringsservice en gehele website, Platform en content hierop zijn, voor zover niet anders bepaald, eigendom van BnB Loved en worden alleen aan jou aangeboden voor persoonlijk niet-commercieel gebruik onder onderstaande voorwaarden. De relatie met Accommodaties zijn onderworpen aan afzonderlijke algemene voorwaarden. In deze afzonderlijke algemene voorwaarden wordt de commerciële relatie bepaald met elke Accommodatie. Je dient er rekening mee te houden dat ieder van de Accommodaties naast de voorwaarden van BnB Loved eigen algemene voorwaarden hanteert, deze van toepassing zijn en je als voorwaarde stellen hiermee akkoord te gaan. Evenals eigen huisregels voor het gebruik en de toegang van de accommodatie. Deze algemene voorwaarden kunnen aansprakelijkheid verder beperken of disclaimers bevatten.

1. Definities

Accommodatie(s): de professionele aanbieder van de Accommodatie (bijv. hotel, bed & breakfast, appartement, etc.) en/of de aanbieder die andere aanverwante producten of diensten voor je beschikbaar maakt om te Reserveren op ons Platform.

BnB Loved: LeLoved Lifestyle & Media B.V. handelend onder de naam BnB Loved, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht.

Platform: iedere website die door BnB Loved wordt gebruikt bij door Gasten gedane Reserveringen met betrekking tot de Accommodaties en het verrichten van de Diensten, waaronder maar niet beperkt tot www.bnbloved.nl. Alsmede (maar niet beperkt tot) (toekomstige) apps, tools, platformen en/of andere devices van BnB Loved waarop de Reserveringen en diensten beschikbaar zijn.

Reis: de verschillende reisdiensten van de Accommodaties die kunnen worden besteld, aangeschaft, gereserveerd, gecombineerd of voltooid.

Reisservice: de online bestelling of reserveringsservice zoals aangeboden of mogelijk gemaakt door BnB Loved met betrekking tot diverse producten en diensten van Accommodaties op het Platform.

Reservering: de bestelling, boeking of reservering van een Reis die door of anderszins via bemiddeling van BnB Loved tot stand zijn gekomen.

2. Reikwijdte en onze dienstverlening

BnB Loved biedt een online Platform aan waar Accommodaties hun producten en diensten voor Reserveringen kunnen aanbieden, adverteren, informeren, verhandelen, verkopen en/of promoten. Bezoekers van het Platform kunnen informatie vergaren, zoeken, vergelijken en Reserveren of een aankoop of betaling doen (te weten de Reisservice). Je verbindt je door het gebruik van deze Reisservice contractueel aan de relevante Accommodatie(s) bij wie je reserveert. BnB Loved fungeert slechts als tussenpersoon tussen jou en de Accommodatie(s). Wij sturen jouw gegevens van jouw Reservering naar de betreffende Accommodatie. Je ontvangt tevens een bevestigingsmail hiervoor. BnB Loved verkoopt of verhuurt zelf geen accommodatie.

De informatie die wij geven via ons Platform of op een andere wijze verstrekken met betrekking tot onze Reisservice en Accommodaties is gebaseerd op de informatie die de Accommodaties ons verschaffen. De Accommodaties zijn geheel verantwoordelijk voor de accuraatheid van de tarieven, toeslagen, beschikbaarheid, voorwaarden en andere relevante informatie die worden getoond op het Platform van BnB Loved. Ondanks onze zorgvuldigheid zullen wij niet alle informatie controleren omtrent de Reisservice en kunnen wij niet verantwoordelijk gehouden worden voor welke fout dan ook of onvolledigheid, misleidende informatie of het ontbreken van informatie. De Accommodatie is zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en juistheid van de informatie die op ons Platform wordt

getoond of op andere wijze wordt gecommuniceerd door BnB Loved omtrent hun Accommodatie en de Reisservice die op hun Accommodatie betrekking heeft.

De Reisservice op ons Platform wordt uitsluitend beschikbaar gesteld voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Informatie, software, producten, diensten en reserveringen op ons Platform mag, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, door anderen dan ook niet aangeboden worden voor enig commercieel of concurrerend doel. Evenmin is toegestaan het doorlichten van onze informatie (zoals spider en scrape), het reproduceren ervan of deeplinken, gebruiken, kopiëren, tonen of downloaden.

3. Prijzen

Alle prijzen op ons Platform worden getoond inclusief BTW, tenzij anders vermeld op onze website of in de bevestigingsmail. Andere belastingen worden afzonderlijk vermeld. Overduidelijke vergissingen en fouten zijn niet bindend. In geval van het niet afnemen van de Reis (no-show) of annulering kan de Accommodatie de kosten hiervan en de van toepassing zijnde toeslagen en belastingen (waaronder toeristenbelasting) in rekening brengen. Zie hiervoor de voorwaarden van de Accommodatie.

Als er sprake is van aanbiedingen of promoties wordt dit afzonderlijk aangegeven. Indien dit niet het geval is kunnen hier geen rechten ontleend worden aan duidelijke fouten of vergissingen.

4. Privacy en cookies

BnB Loved respecteert jouw privacy en zal haar verplichtingen naleven zoals geregeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna "AVG"). Meer hierover kan je in onze [Privacy Voorwaarden](#)

en Cookiebeleid lezen. Je verklaart de Privacyverklaring te hebben ingezien en ermee in te stemmen. Omdat wij een dynamisch bedrijf zijn in een zich snel ontwikkelende omgeving, is het van belang dat wij onze privacyverklaring geregeld actualiseren. Wij behouden ons dan ook het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te kunnen wijzigen. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website. In verband hiermee adviseren wij je om de privacyverklaring op onze website met enige regelmaat te bezoeken.

5. Betaling en betaalgarantie

De betaling voor de Reis geschiedt in principe aan de Accommodatie. Bij het boekingsproces binnen het Platform van BnB Loved zal er door jou een betalingsgarantie afgegeven moeten worden middels een creditkaart. Op basis daarvan vindt er een pre-autorisatie of reservering plaats op jouw creditcard. Ook kan het zijn dat een aanbetaling verplicht wordt.

Zodra BnB Loved jouw betaling aan de Accommodatie door de Accommodatie bevestigd krijgt zal BnB Loved de betalingsgarantie die je hebt gedaan zo spoedig mogelijk vrijgeven.

Accommodaties kunnen in bepaalde gevallen of bij speciale aanbiedingen je verplichten om vooraf te betalen middels een bankoverschrijving of creditcard.

BnB Loved is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor de kosten die een creditmaatschappij in rekening brengt voor autorisatie of mislukte autorisatie.

Voor bepaalde producten en diensten faciliteert BnB Loved de betaling. BnB Loved zal hierbij nimmer als verkoper handelen of als zodanig aan te merken zijn.

6. Vooruitbetaling, annulering en vertraging

BnB Loved fungeert als bemiddelaar. Bij het voltooiën van een Reservering bij een Accommodatie ga je akkoord met de annuleringsvoorwaarden en andere voorwaarden van de betreffende Accommodatie. Deze voorwaarden zijn te verkrijgen en in te zien bij de desbetreffende Accommodatie. De annuleringsvoorwaarden van elke Accommodatie zijn ook beschikbaar op ons Platform of tijdens het reserveringsproces. Let er bij annuleringen (of no-show) op dat bepaalde tarieven of toeslagen niet gewijzigd of terugbetaald kunnen worden. Zo kan het zijn dat de Accommodatie de toeristenbelasting in rekening brengt bij annulering of no-show. Lees daarom voor Reservering de (annulerings)voorwaarden van de Accommodatie goed door.

Indien er vooraf een betaling of betaalgarantie (bijv. middels creditcard) wordt vereist kan deze Reservering door BnB Loved of de Accommodatie geannuleerd worden, zonder voorafgaande mededeling of ingebrekestelling, indien de vereiste betaling of betaalgarantie niet volledig overeenkomstig de betalingsvoorwaarden is afgerond. Te late betaling of een ongeldige betalingsgarantie (bijv. omdat je creditcard niet ...) is voor jouw eigen rekening en risico.

Graag verwijzen we naar jouw bevestigingsmail voor het raadplegen, wijzigen of annuleren van jouw reservering. Houd er rekening mee dat voor een annulering kosten in rekening gebracht kunnen worden. Zie hiervoor ook de annulerings- en betalingsvoorwaarden.

Indien er sprake is van een vertraagde of verlate aankomst dan dient dit tijdig gecommuniceerd te worden aan de

Accommodatie. Anders kan dit gezien worden als annulering of no-show. Neem gerust contact op met het team van BnB Loved die je hierbij kunnen helpen. BnB Loved aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de gevolgen van jouw verlate aankomst of annulering of door de Accommodatie in rekening gebrachte kosten hiervoor.

7. Correspondentie en communicatie

Je geeft BnB Loved, of indien BnB Loved hiervoor kiest de Accommodaties, toestemming om jou een e-mail toe te sturen met de reisinformatie en om na de Reis je per e-mail of anderszins eventueel te benaderen voor een gastenbeoordeling of beoordeling van BnB Loved.

BnB Loved bemiddelt tussen jou en de Accommodatie. BnB Loved aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor eventuele communicatie met de Accommodaties op of via het Platform. Aan deze communicatie kunnen geen rechten ontleend worden. Evenmin kan je rechten ontlene aan alle verzoeken aan, of de communicatie met de Accommodatie, of (alle vormen van) de ontvangstbevestiging van elk bericht of verzoek. BnB Loved kan als bemiddelaar niet garanderen dat een verzoek of bericht ontvangen, gelezen, opgevolgd, uitgevoerd of geaccepteerd wordt door de Accommodatie.

BnB Loved is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verkeerd invoeren van e-mailadressen, telefoonnummer, bank- of creditkaartgegevens of andere gegevens die nodig zijn om een Reservering te voltooien.

Klachten of eisen richting BnB Loved met betrekking tot de Reisservice via het Platform of anderszins dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen, schriftelijk of per e-

mail ingediend te worden. Na de periode van 30 dagen kan BnB Loved de klacht of eis weigeren en zal de eiser zijn recht op enige compensatie van schade of kosten verliezen.

Om een klacht of eis te ondersteunen raden wij ten eerste aan om screenshots te maken van de betreffende Reservering in verband met het feit dat de prijzen en beschikbaarheid voortdurend bijgewerkt worden en wijzigen.

8. Aansprakelijkheid

Afhankelijk van de beperkingen zoals dit is beschreven in deze algemene voorwaarden en tot zover wettelijk is toegelaten zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die daadwerkelijk is opgelopen door aantoonbaar tekortschieten van BnB Loved in haar dienstverlening, te weten bemiddeling voor een Reisreservering. Enige schadevergoeding is in ieder geval gelimiteerd tot het verzekerde bedrag waarvoor BnB Loved verzekerd is middels haar aansprakelijkheidsverzekering.

BnB Loved is, voor zover de wet dit toelaat, niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals in ieder geval gederfde winst of inkomen, verlies van contract, gevolgschade, etc. BnB Loved is niet aansprakelijk voor onnauwkeurigheden met betrekking tot de informatie op onze website, waaronder prijzen, beschikbaarheid en informatie over de Accommodatie. Evenmin voor de diensten en producten die worden aangeboden door de Accommodaties of door Accommodaties via ons Platform.

BnB Loved is geen verkoper of wederverkoper van de Reis. BnB Loved is dan ook niet aansprakelijk voor het gebruik, de kwaliteit, de geschiktheid of overige zaken van de Reis en geeft geen garanties af van welke aard dan ook voor deze Reis. Je erkent dan ook dat de Accommodatie de enige is die

verantwoordelijk is voor de Reis. Klachten of claims met betrekking tot de Reis en de daarbij behorende diensten en/of producten dienen behandeld te worden door de Accommodatie. BnB Loved is niet verantwoordelijk voor deze afhandeling en wijst elke aansprakelijkheid af met betrekking tot dergelijke klachten, claims en aansprakelijkheden.

De Accommodatie is verantwoordelijk is voor alle afdrachten en betalingen van de van toepassing zijnde belastingen voor de Reis. Ook als BnB Loved dit faciliteert. Je erkent dat de Accommodatie hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk is en niet BnB Loved. BnB Loved zal hierin ook nimmer als verkoper of wederverkoper fungeren.

9. Intellectuele eigendomsrechten

De software voor het platform die gebruikt wordt voor onze diensten en het intellectueel eigendom (inclusief de auteursrechten) van de content en de informatie en het materiaal op ons Platform en website is, tenzij anders vermeld, het eigendom van BnB Loved of haar Accommodaties.

BnB Loved behoudt het exclusieve eigendom op alle rechten, namen en belangen in en op het Platform van BnB Loved, waaronder de beoordelingen van gasten. Je hebt geen toestemming tot het kopiëren, publiceren of ons intellectueel eigendom anderszins te gebruiken zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

10. Overige bepalingen

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing, voor zover dit is toegestaan door de wet. Eventuele geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en onze producten en diensten worden uitsluitend voorgelegd aan de

bevoegde rechter voorgelegd in Alkmaar, Nederland.

Indien enige bepaling in de algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig is of wordt, zijn de overige bepalingen onverminderd van kracht. In een dergelijk geval worden de vernietigde, nietige of ongeldige bepaling vervangen door een bepaling welke inhoudelijk zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige, vernietigbare of ongeldige bepaling.

11. Over BnB Loved

De Reisservice wordt verzorgd door BnB Loved, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht en met haar hoofdvestiging gevestigd te 1817 MS, Comeniusstraat 2A, Alkmaar, Nederland.

Copyright © BnB Loved, 2018. Alle rechten voorbehouden.

Alkmaar, 22 november 2018