

Privacyverklaring BnB Loved



LeLoved Lifestyle & Media B.V. handelend onder de naam BnB Loved, gevestigd aan de Comeniusstraat 2A, 1817 MS, Alkmaar, (hierna te noemen "BnB Loved") is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.bnbloved.nl>
contact@bnbloved.nl
Comeniusstraat 2A, 1817 MS Alkmaar
KvK: 37737414

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens en vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen van de privacywetgeving. Omdat wij een dynamisch bedrijf zijn in een zich snel ontwikkelende omgeving, is het van belang dat wij onze privacyverklaring geregeld actualiseren. Wij behouden ons dan ook het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te kunnen wijzigen. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website. In verband hiermee adviseren wij om deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

Persoonsgegevens die wij verwerken

BnB Loved heeft een boekingsplatform ontwikkeld om bezoekers de mooiste accommodaties te laten ontdekken en te reserveren. Om dit mogelijk te maken en onze

diensten voor je te optimaliseren verwerken wij persoonsgegevens. BnB Loved verwerkt persoonsgegevens doordat er gebruik gemaakt wordt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt. Wij gebruiken de gegevens die nodig zijn voor de goede uitoefening van onze dienstverlening en indien wij een wettelijke verplichting hebben om de gegevens te verwerken.

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten kunnen wij de volgende privacygegevens van jou verwerken:

- Jouw contact en adresgegevens, zoals je naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en geslacht.
- Financiële gegevens, zoals jouw IBAN nummer, creditkaartgegevens, factuurgegevens en jouw keuze voor betaalwijze.
- Gegevens omtrent jouw voorkeuren, zoals bestemmingen, faciliteiten, reisdatum, etc.
- De inhoud van jouw communicatie met ons, bijvoorbeeld omdat je ons benadert via e-mail, telefonisch, social media of anderszins.
- Alle andere persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, vrijwillig of op verzoek.

Doeleinden

BnB Loved gebruikt de gegevens van betrokkene om:

- uitvoering te kunnen geven aan onze diensten, zoals bijvoorbeeld het verwerken of voltooiën, wijzigen en annuleren van een Reservering, de bemiddeling voor een Reservering bij een Accommodatie die is verbonden aan BnB Loved;
- contact te leggen met betrokkene en voor facturatie;
- de dienstverlening te verbeteren of beter bij je aan te laten sluiten;
- de werking en/of inhoud van de website beter bij je aan te laten sluiten;
- de mogelijkheid te geven om op een veilige wijze een account op de website aan te maken;
- betrokkene op de hoogte te houden van interessante ontwikkelingen en diensten van BnB Loved en/of de bij haar aangesloten Accommodaties.

Verstrekking aan derden

BnB Loved verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wij kunnen bij de uitvoering van onze activiteiten derden inschakelen die in opdracht van BnB Loved jouw gegevens verwerken. BnB Loved borgt in die gevallen dat deze verwerkers jouw gegevens rechtmatig verwerken en passende beveiligingsmaatregelen treffen.

BnB Loved geeft de noodzakelijke gegevens door aan de Accommodatie voor een goede uitvoering van de dienstverlening en het kunnen voltooiën, wijzigen en/of annulering van een reservering/boeking bij de desbetreffende Accommodatie.

Minderjarigen

Indien je jonger bent dan 16 jaar verwerken wij jouw persoonsgegevens alleen indien hier voorafgaande toestemming is verkregen van jouw ouder of voogd.

Beveiliging

BnB Loved neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via contact@bnbloved.nl.

Bewaartermijnen

BnB Loved bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens verzameld worden. Indien er een wettelijke grondslag is voor de verwerking van de persoonsgegevens zullen de wettelijke bewaartermijnen in acht worden genomen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door BnB Loved en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jouw genoemde organisatie, te sturen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de

verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar contact@bnbloved.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jou.

Gebruik van Cookies

BnB Loved kan gebruik maken van cookies of soortgelijke trackingstechnologie op verschillende manieren. Zoals om de website goed en gebruiksvriendelijk te laten werken of websiteverkeer te analyseren of aan te laten sluiten bij je persoonlijke voorkeuren.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

BnB Loved maakt gebruik van de volgende cookies:

Functionele en technische cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk en wenselijk voor het functioneren van de website en om de gebruiksvriendelijkheid te waarborgen en te verbeteren.

Analytische cookies

Bnbloved.nl gebruikt analytische cookies die worden geplaatst door Google Analytics voor het meten van onder andere het aantal bezoeken en favoriete onderdelen van onze website.

Advertising cookies

Advertising cookies houden wij bij om bijvoorbeeld te zien hoe vaak je een advertentie gezien hebt en je zo goed mogelijk van relevante advertenties te kunnen voorzien.

Social media cookies

Er kunnen onderdelen van onze website gedeeld worden op social media. Deze social media gebruiken cookies om dit mogelijk te maken.

Cookies slaan gegevens zoals jouw e-mailadres niet op, maar verwerken normaal jouw IP-adres. Indien je niet wilt dat er cookies worden opgeslagen op jouw computer of wanneer je cookies wilt verwijderen, dan kun je dit regelen via het 'instellingen scherm' in jouw browserinstellingen.

We hopen je zo voldoende geïnformeerd te hebben. Indien je nog vragen hebt kun je altijd contact met ons opnemen zodat wij je verder kunnen helpen. Dit kan via contact@bnbloved.nl of via de genoemde adresgegevens.